

毎月第2水曜日

開催

18:30~19:30

泉大津市立図書館 × 大阪中小企業診断士会

# ビジネスセミナー

## (第十二回) CX(顧客体験)の向上で収益向上

CXとは Customer Experience の略で「顧客体験(価値)」と訳されます。商品やサービスそのものだけでなく、購入するまでの過程や購入後、使用後の体験といった情緒的な価値を重視する概念です。

CXの向上によって①顧客満足度の向上、②効果的な訴求、③望まない競争の回避といった効果により、収益の向上が期待できます。

参加費  
無料

日時 令和4年10月12日(水)

18:30~19:30

会場 泉大津市立図書館オープンセミナースペース

定員 20名程度

申込 事前申込制 9月14日(水)~

※申し込み後、キャンセルされる場合はご連絡ください

講師 待谷 忠孝氏 (DaS株式会社代表取締役、中小企業診断士)



デザイン会社でWebデザイナーとして勤務中、下請け企業は元請け企業にとって単なる消耗品にされていると感じ、自分が多くの中小企業のお役に立ちたいと思い立つ。中小企業診断士の資格を取得し、経営コンサルタントとして独立。その後、大学院にも進学し、中小企業の経営戦略についての研究を行う。

現在は、Webデザイナーとしての経験および中小企業診断士、経営学修士としての経営の知見を生かし、差別化×CX×デザインによる支援をしている。また、1,000件を超える起業希望者・経営者様等に対する経営相談の実績がある。

泉大津市立図書館

〒595-0025

大阪府泉大津市旭町 20-1

アルザタウン泉大津 4階

TEL : 0725-58-6856

FAX: 0725-58-6857

E-mail: tosyokan@city.izumiotsu.osaka.jp

※FAX、E-mailでお申込みの場合は氏名・電話番号をご記入ください。

お申し込み

お問い合わせ