

毎月第2日曜日

開催

14:30~15:30

泉大津市立図書館 × 大阪中小企業診断士会

# ビジネスセミナー

## (第四十三回)無理なく売上・収益を向上させる秘訣

～御社のカスタマーサービスを見直してみませんか?～

売上・収益向上というと新市場・新顧客の開拓や新商品の開発が取り上げられることが多いが、既存顧客へのサービス強化により、低リスクで売上・収益の向上を図れた事例が多数存在する。すぐにでも実行可能な顧客満足度改善・強化策で、「ロイヤルカスタマー」経営を目指すことを提案する。

日時 令和7年5月11日(日)

14:30~15:30

参加費  
無料

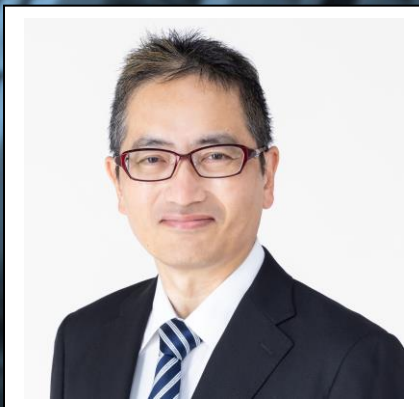
会場 泉大津市立図書館オープンセミナースペース

定員 20名程度

申込 事前申込制 4月13日(日)～

※申し込み後、キャンセルされる場合はご連絡ください

講師 多喜 聡氏 (経済産業大臣公認 中小企業診断士)



東京都出身、現在は大阪府大阪市に在住。総合電機メーカーにて営業・SE・保守施工業務を担当。2009年よりメキシコシティに約9年間駐在、ICT・セキュリティ・環境ソリューション等の新規事業開拓を担当。帰国後は海外市場向け顧客満足度向上支援活動に従事。

2024年 中小企業診断士登録、マーケティング施策策定・改善を中心とした診断・助言業務に取り組む。趣味は読書、散歩、音楽演奏(ピアノ・キーボード)等。

泉大津市立図書館

〒595-0025

大阪府泉大津市旭町 20-1

アルザタウン泉大津 4階

TEL : 0725-58-6856

E-mail: tosyokan@city.izumiotsu.osaka.jp

※E-mailでのお申込みは、件名を「第〇回ビジネスセミナー申込」として氏名・電話番号をご記入ください。

お申し込み

お問い合わせ